



école privée  
de français  
pour l'international

## CONDICIONES GENERALES

### ENSEÑANZA:

Los días de inasistencia a los cursos no son recuperados o devueltos excepto por razones de salud, exámenes de lengua francesa o cita a la prefectura. En todos los casos, **el estudiante debe presentar prueba a su nombre.**

**VACACIONES:** El estudiante debe enviar un correo electrónico a la secretaría una semana antes de las vacaciones. **Ninguna demanda de vacaciones será permitida si el estudiante ha tomado menos de 12 semanas de clases, a menos que las vacaciones hayan sido previstas antes de la inscripción. (Ver: vacaciones de los estudiantes)**

**CAMBIO DE HORAS DE CLASE:** Por razones de organización, los horarios de clases y los profesores pueden cambiar.

**Los estudiantes serán notificados por correo electrónico a más tardar una semana antes del cambio.**

**En caso de ausencia del profesor, el estudiante podrá recuperar una clase más.**

**EFI se reserva el derecho de cancelar el curso, posponer o cambiar los horarios de clases si el grupo es de menos de 5 personas.**

### TARIFAS:

Los precios que aparecen en nuestra página web y en nuestros folletos son aplicables hasta el **31 de diciembre de 2019**. Aceptamos todas las formas de pago: efectivo, cheques en euros, transferencias bancarias y tarjetas de crédito (Gastos a cargo del estudiante).

**Todos los cursos deben ser pagados a más tardar el primer día de clases. Los gastos de enseñanza no serán devueltos después de la fecha de inicio de las clases.**

La tarjeta de estudiante es gratis para cualquier registro. Si el estudiante desea hacer otra vez una tarjeta (tarjeta perdida, dañada, etc.), la nueva costará **5 €**.

El estudiante reconoce haber leído las condiciones generales

Apellido:

Nombre:

Fecha:

Firma precedida de lectura y aprobación:



école privée  
de français  
pour l'international

### ALOJAMIENTO:

Porque EFI es sólo un intermediario, el estudiante aceptará las condiciones de pago y cancelación del alojamiento.

El costo de los gastos administrativos de la investigación de alojamiento es de 60 €. *Si se cancela, la primera semana y los gastos de investigación no son reembolsados.*

### SEGURO:

Los estudiantes no están asegurados por la EFI contra los riesgos de enfermedad, accidente, robo o pérdida de efectos personales. EFI no se hace responsable de los accidentes que puedan ocurrir durante la duración del curso. Recomendamos contar con un seguro privado y / o preguntar a la **CPAM** (Seguridad Social).

### VISA:

Todos los alumnos con visa de estudiante deben estar presentes en curso. Los estudiantes deben informar a la secretaria de su ausencia por email ([ver: ausencia de los estudiantes](#)).

Si el estudiante no es presente, no podrá obtener el certificado de asistencia para la renovación del permiso de residencia.

### CANCELACIÓN Y RECLAMACIONES:

#### PETICIÓN DE VISA:

El estudiante se compromete a estar legalmente en el territorio francés. EFI no acepta ninguna responsabilidad en caso de situación ilegal y no reembolsará si es el caso.

Si la visa fue concedida después de la obtención de un certificado de pre-registro o registro de EFI no se hará ningún reembolso.

El estudiante reconoce haber leído las condiciones generales

Apellido:

Nombre:

Fecha:

Firma precedida de lectura y aprobación:



école privée  
de français  
pour l'international

**No se harán reembolsos después del primer día de clases.**

En caso de **rechazo de la visa**, la cantidad pagada por el pre-registro o registro se devolverá únicamente con la presentación de los documentos originales que EFI ha dado y la carta original de la negativa de la Embajada / Consulado de Francia o de la Prefectura con su nombre. Le devolveremos y deduciremos **150 €** de tasas administrativas.

Es imprescindible informarnos del rechazo de la visa y enviarnos los documentos en un plazo máximo de **2 semanas antes de la fecha de llegada** (fecha del certificado). Al contrario, la escuela aplicará una multa del **10%** sobre el importe de la devolución.

Si no es posible presentarse en la escuela en el primer día de su curso por razones médicas o profesionales, las clases podrán ser trasladadas hasta 6 meses con la presentación de justificativo correspondiente dentro de las **48 horas** después del inicio de clases. Más allá de este período, el reembolso no puede ser reclamado.

El certificado de registro o pre-registro es válido por 6 meses a partir de la fecha de llegada. Para cualquier cambio de fechas después de 6 meses; se le cobrará € 25 por cada nuevo certificado.

En caso de reclamación, el estudiante (s) debe enviar una carta certificada con acuse de recibo a EFI. Después de estudiar la solicitud, la dirección se reserva el derecho de otorgar cursos de pago o de recuperación.

**CUALQUIER CANCELACION (estudiantes sin visa):**

El estudiante se compromete a estar legalmente en el territorio francés. EFI no acepta ninguna responsabilidad ante una situación ilegal y no reembolsará si es necesario.

Más allá de tres semanas antes del inicio de clases, EFI reembolsará el **80%** del importe pagado menos de **150 €** para los gastos administrativos (gastos bancarios serán a cargo del estudiante).

El estudiante reconoce haber leído las condiciones generales

Apellido:

Nombre:

Fecha:

Firma precedida de lectura y aprobación:



école privée  
de français  
pour l'international

Dos semanas antes del inicio de clases, EFI reembolsara el **70%** del importe pagado menos **150€** de gastos administrativos (gastos bancarios serán a cargo del estudiante).

Una semana antes del inicio de clases, EFI reembolsará el **60%** del importe pagado menos **150 €** de gastos administrativos (gastos bancarios serán a cargo del estudiante).

**No se harán reembolsos después del primer día de clase.**

En caso de reclamación, el estudiante (s) debe enviar una **carta certificada con acuse de recibo a la EFI**. Después de estudiar la solicitud, la dirección se reserva el derecho de conceder el reembolso o la recuperación de los cursos.

Al marcar esta casilla, el estudiante acepta que las fotos tomadas durante su formación en EFI se difundan

**REGLAS A RESPETAR EN EL RECINTO DEL ESTABLECIMIENTO:**

- Con el fin de no perturbar el buen funcionamiento del curso, **el estudiante (s) no será aceptado en su clase más allá de 20 minutos de retraso**. Él / ella debe esperar la pausa antes de entrar a la clase.
- No se puede fumar en la escuela y en el patio del edificio.
- En caso de no conformidad con el reglamento y comportamientos violentos, la dirección se reserva el derecho de sancionar al estudiante.
- Está prohibido dejar su bicicleta en el patio principal.
- El estudiante no debe degradar el equipo a su disposición.
- El uso del WIFI está limitado a 15 minutos por estudiante cuando hay mucha gente.
- Está prohibido comer o beber en las salas de clases.
- El estudiante debe vestirse correctamente.

El estudiante reconoce haber leído las condiciones generales

Apellido:

Nombre:

Fecha:

Firma precedida de lectura y aprobación:



école privée  
de français  
pour l'international

El estudiante reconoce haber leído las condiciones generales

Apellido:

Nombre:

Fecha:

Firma precedida de lectura y aprobación: