



école privée
de français
pour l'international

CONDITIONS GÉNÉRALES 2019

SCOLARITÉ :

Les jours de cours non suivis ne sont ni récupérés, ni remboursés sauf pour des raisons de santé, examens de langue française, convocation à la préfecture et entretien d'embauche. Dans tous les cas, l'étudiant(e) **doit impérativement présenter un justificatif** à son nom et prévenir le professeur et le secrétariat.

VACANCES : L'étudiant doit envoyer un email au secrétariat une semaine avant de prendre des vacances. **Aucune demande de vacances ne sera autorisée si l'étudiant a pris moins de 12 semaines de cours, sauf si les vacances sont planifiées avant l'inscription.** (cf : **Vacances étudiants**)

CHANGEMENT DES HORAIRES DE COURS et DES PROFESSEURS : ***Pour des raisons d'organisation, les étudiants peuvent être amenés à changer d'horaires et de professeur.***

Les étudiants seront prévenus par courriel au plus tard une semaine avant le changement.

En cas d'absence du professeur, l'étudiant pourra bénéficier d'un cours en plus.

L'EFI se réserve le droit d'annuler le cours, de le reporter ou de changer les horaires des cours si le groupe est inférieur à 5 personnes.

TARIFS :

Les prix indiqués sur notre site Internet et sur nos brochures sont applicables **jusqu'au 31 décembre 2019**. Nous acceptons tous types de paiement : espèces, chèque en euros, transfert bancaire et carte bancaire (frais à la charge de l'étudiant).

La totalité des cours doit être réglée **au plus tard le premier jour des cours**. **Les frais de scolarité versés ne seront pas remboursés après la date de début des cours.**

L'étudiant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales du centre.

Nom :
Prénom :

Date :

Signature précédée de la mention lu et approuvé :



école privée
de français
pour l'international

La carte étudiant est gratuite pour toute inscription. Si l'étudiant souhaite refaire sa carte (carte perdue, détériorée...), la nouvelle lui coûtera **5€**.

HÉBERGEMENT :

L'EFI n'étant qu'un intermédiaire, l'étudiant devra accepter les conditions de paiement et d'annulation des centres d'hébergement.

Le coût des frais administratifs pour la recherche d'un hébergement est de **60€**. *En cas d'annulation, la première semaine d'hébergement et les frais de recherche ne sont pas remboursés.*

ASSURANCE :

Les étudiants ne sont pas assurés par l'EFI *contre les risques de maladies, accidents, vol ou perte d'effets personnels*. L'EFI *décline toute responsabilité pour les accidents pouvant se produire pendant la durée des cours*. Prévoir une assurance privée et/ou se renseigner auprès de la **CPAM** (sécurité sociale).

VISA :

Tous les étudiants ayant un visa doivent être présents en cours. Les étudiants doivent prévenir de leur absence (**cf : Absences étudiants**).

Si l'étudiant n'est pas assidu, il ne pourra pas obtenir de **certificat d'assiduité** pour le renouvellement de son titre de séjour.

ANNULATION ET RÉCLAMATIONS:

DEMANDE DE VISA :

L'étudiant s'engage à être en situation régulière sur le territoire français.

L'EFI *décline toute responsabilité en cas de situation irrégulière et n'effectuera aucun remboursement le cas échéant.*

Si le visa a été accordé *après avoir obtenu une attestation de préinscription ou d'inscription de l'EFI aucun remboursement ne sera effectué.*

L'étudiant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales du centre.

Nom :
Prénom :

Date :

Signature précédée de la mention lu et approuvé :



école privée
de français
pour l'international

Aucun remboursement ne sera effectué après le premier jour de cours.

En cas de **refus de visa**, la somme versée lors de la préinscription ou de l'inscription sera remboursée **seulement sur présentation des documents originaux** que l'E.F.I vous a donnés ainsi que **l'original de la lettre** de refus de l'Ambassade/Consulat de France ou de la Préfecture avec votre nom. Nous vous rembourserons et déduirons **150€** correspondant aux frais de dossier.

Vous devez nous informer du refus et nous transmettre les documents dans un délai maximum de **2 semaines** avant votre date d'arrivée (date indiquée sur le certificat). Dans le cas contraire, l'école appliquera une pénalité de **10%** sur le montant du remboursement.

Si vous ne pouvez pas vous présenter au centre le premier jour de vos cours pour des raisons médicales ou professionnelles, ceux-ci pourront être reportés jusqu'à 6 mois, sur présentation d'un justificatif dans les **48 heures** qui suivent le début des cours. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

L'attestation d'inscription ou de préinscription est valable **6 mois** après la date prévue d'arrivée. Pour tout changements de dates après les **6 mois** ; nous facturerons **25€** pour chaque nouvelle attestation.

POUR TOUTE ANNULATION (étudiants sans visa) :

L'étudiant s'engage à être en situation régulière sur le territoire français.
L'EFI décline toute responsabilité *en cas de situation irrégulière et n'effectuera aucun remboursement le cas échéant.*

Au-delà de trois semaines avant le début des cours, l'EFI remboursera **80%** de la somme déjà versée moins **150 €** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

Deux semaines avant le début des cours, l'EFI remboursera **70%** de la somme versée moins **150€** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

L'étudiant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales du centre.

Nom :
Prénom :

Date :

Signature précédée de la mention lu et approuvé :



école privée
de français
pour l'international

Une semaine avant le début des cours, l'EFI remboursera **60%** de la somme déjà versée moins **150€** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

Aucun remboursement ne sera effectué après le premier jour de classe.

En cas de réclamation, l'étudiant(e) devra envoyer **une lettre recommandée avec accusé de réception à l'EFI**. Après étude de la demande, la Direction se réserve le droit d'accorder le remboursement ou la récupération des cours.

En cochant cette case, l'étudiant accepte que les photos prises durant sa formation à l'EFI soient diffusées

Règles à respecter dans l'enceinte de l'établissement:

- Afin de ne pas perturber le bon déroulement du cours, **l'étudiant(e) ne sera pas admis dans son cours au-delà de 20 minutes de retard**. Il/Elle devra attendre la pause avant d'intégrer sa classe.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur des locaux et dans la cour de l'immeuble.
- En cas de non-respect du règlement et de comportements violents, La Direction se réserve le droit de sanctionner l'étudiant(e).
- Il est interdit de laisser son vélo dans la cour principale.
- L'étudiant ne doit pas dégrader le matériel mis à sa disposition.
- L'utilisation de la borne internet est limitée à 15 minutes par étudiant en cas d'affluence.
- Il est interdit de boire ou de manger dans les salles de cours.
- Il est demandé aux étudiants d'avoir une tenue vestimentaire correcte.

L'étudiant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales du centre.

Nom :
Prénom :

Date :

Signature précédée de la mention lu et approuvé :