



22 rue Rambuteau 75003 Paris (France)  
(+33) 1 40 27 86 58  
contact@efiparis.com  
www.efiparis.com

## CONDITIONS GÉNÉRALES 2021

### TARIFS ET FRAIS :

Les prix indiqués sur notre site Internet et sur nos brochures sont applicables **jusqu'au 31 décembre 2021**. Nous acceptons tous types de paiement : espèces, chèques en euros, transferts bancaires et cartes bancaires.

### Frais de paiement à la charge de l'étudiant :

#### Cartes bancaires étrangères :

- Factures jusqu'à 250 euros : pas de frais
- Factures de 251 à 500 euros : 5 euros
- Factures de 500 à 1000 euros : 10 euros
- Factures de 1001 à 2000 euros : 20 euros
- Factures à partir de 2001 : 30 euros

Frais de virement d'un compte hors Union Européenne : 10 euros

La totalité des cours doit être réglée **au plus tard le premier jour des cours**.

**Les frais de scolarité versés ne seront pas remboursés après la date de début des cours.**

La carte étudiant est gratuite pour toute inscription. Si l'étudiant souhaite refaire sa carte (carte perdue, détériorée...), la nouvelle lui coûtera **5€**.

### ANNULATIONS :

L'étudiant s'engage à être en situation régulière sur le territoire français.  
L'EFI décline toute responsabilité en cas de situation irrégulière et n'effectuera aucun remboursement le cas échéant.



22 rue Rambuteau 75003 Paris (France)  
(+33) 1 40 27 86 58  
contact@efiparis.com  
www.efiparis.com

### Etudiants sans visa :

Au-delà de trois semaines avant le début des cours, l'EFI remboursera **80%** de la somme déjà versée moins **190 €** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

Deux semaines avant le début des cours, l'EFI remboursera **70%** de la somme versée moins **190€** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

Une semaine avant le début des cours, l'EFI remboursera **60%** de la somme déjà versée moins **190€** de frais administratifs (*les frais bancaires seront à la charge de l'étudiant*).

**Aucun remboursement ne sera effectué après le premier jour de classe.**

### Etudiants avec demande de visa :

Si le visa a été accordé après avoir obtenu une attestation de préinscription ou d'inscription de l'EFI aucun remboursement ne sera effectué.

L'étudiant s'engage à s'inscrire pour la période demandée lors de la préinscription.

En cas de refus de visa pour les **Au Pair**, EFI ne remboursera pas les 120 euros de la préinscription.

**Aucun remboursement ne sera effectué après le premier jour de cours.**

En cas de **refus de visa**, la somme versée lors de la préinscription ou de l'inscription sera remboursée **seulement sur présentation des documents originaux** que l'E.F.I vous a donnés ainsi que **l'original de la lettre** de refus de l'Ambassade/Consulat de France ou de la Préfecture avec votre nom. Nous vous rembourserons et déduirons **190€** correspondant aux frais de dossier.

Vous devez nous informer du refus et nous transmettre les documents dans un délai maximum de **2 semaines** avant votre date d'arrivée (date indiquée sur le certificat). Dans le cas contraire, l'école appliquera une pénalité de **10%** sur le montant du remboursement.



22 rue Rambuteau 75003 Paris (France)  
(+33) 1 40 27 86 58  
contact@efiparis.com  
www.efiparis.com

Tous les étudiants ayant un visa doivent être présents en cours. Les étudiants doivent prévenir de leur absence.

### **RECLAMATIONS**

En cas de réclamation, l'étudiant(e) devra envoyer **une lettre recommandée avec accusé de réception à l'EFI**. Après étude de la demande, la Direction se réserve le droit d'accorder le remboursement ou la récupération des cours.

### **REPORT DE L'INSCRIPTION :**

Si vous ne pouvez pas vous présenter au centre le premier jour de vos cours pour des raisons médicales ou professionnelles, ceux-ci pourront être reportés jusqu'à 6 mois, sur présentation d'un justificatif dans les **48 heures** qui suivent le début des cours. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

L'attestation d'inscription ou de préinscription est valable **6** mois après la date prévue d'arrivée. Pour tout changement de dates après les **6** mois ; nous facturerons **25€** pour chaque nouvelle attestation.

### **SCOLARITÉ :**

#### **Absences :**

Les jours de cours non suivis ne sont ni récupérés, ni remboursés sauf pour des raisons de santé, examens de langue française, convocation à la préfecture et entretien d'embauche. Dans tous les cas, l'étudiant(e) **doit impérativement présenter un justificatif** à son nom et prévenir le professeur et le secrétariat par email.

#### **Vacances :**

L'étudiant doit envoyer un email au secrétariat une semaine avant de prendre des vacances. **Aucune demande de vacances ne sera autorisée si l'étudiant a pris moins de 12 semaines de cours, sauf si les vacances sont planifiées avant l'inscription.**



22 rue Rambuteau 75003 Paris (France)  
(+33) 1 40 27 86 58  
contact@efiparis.com  
www.efiparis.com

### Changement des horaires de cours et des professeurs :

Pour des raisons d'organisation de l'EFI, les étudiants peuvent être amenés à changer d'horaires et de professeur.

Les étudiants seront prévenus par courriel au plus tard une semaine avant le changement.

En cas d'absence du professeur, l'étudiant pourra bénéficier d'un cours en plus.

L'EFI se réserve le droit d'annuler le cours, de le reporter ou de changer les horaires des cours si le groupe est inférieur à 5 personnes.

L'EFI est fermée les jours fériés , les cours ne sont pas remboursés et ne peuvent pas être récupérés.

L'école sera fermée les 5 avril, 1<sup>er</sup> mai, 8 mai, 13 mai, 24 mai, 14 juillet, 1<sup>er</sup> novembre, 11 novembre et du 20 décembre au 31 décembre 2021 inclus.

### Certificat d'assiduité :

Si l'étudiant n'est pas assidu, il ne pourra pas obtenir de certificat d'assiduité.

### HÉBERGEMENT :

L'EFI n'étant qu'un intermédiaire, l'étudiant devra accepter les conditions de paiement et d'annulation des centres d'hébergement.

Le coût des frais administratifs pour la recherche d'un hébergement est de **60€**. *En cas d'annulation, la première semaine d'hébergement et les frais de recherche ne sont pas remboursés.*

### ASSURANCE :

Les étudiants ne sont pas assurés par l'EFI contre les risques de maladies, accidents, vol ou perte d'effets personnels. L'EFI décline toute responsabilité pour les accidents pouvant se produire pendant la durée des cours. Prévoir une assurance privée et/ou se renseigner auprès de la **CPAM** (sécurité sociale).